



**ENTRUST**

# Utilitário Fortune 500 configura infraestrutura de chave pública de alta disponibilidade em um ambiente geograficamente distribuído

Como a experiência da Entrust e os Módulos de Segurança de Hardware (HSMs) de alta garantia ajudaram uma das maiores concessionárias de serviços públicos a fornecer segurança sólida e, ao mesmo tempo, habilitar novos serviços ao cliente.

## **A META: PREPARANDO-SE PARA O FUTURO**

A equipe de TI de uma das maiores empresas de serviços públicos do país estabeleceu uma meta ambiciosa para si e para sua infraestrutura de segurança.

Com a evolução da tecnologia no setor de energia, eles estavam determinados a permanecer na vanguarda. Eles precisavam garantir que poderiam fornecer serviços contínuos aos seus clientes enquanto, simultaneamente, preparavam sua infraestrutura para tecnologias novas e exigentes, como medição inteligente e rede inteligente. Eles queriam atender e superar os altos requisitos de segurança que seus auditores e a Segurança Interna estabeleceram. E queriam habilitar novos serviços, como permitir que funcionários e clientes usem tablets e smartphones para acessar a rede.

« Sabíamos que precisávamos de uma solução de hardware certificada. Tínhamos que garantir que todas as nossas chaves privadas tivessem a proteção mais forte disponível - havíamos lido muitas histórias sobre o roubo de chaves privadas comprometendo PKIs inteiras. Nossa prioridade mais importante é a entrega de serviços ao público e tínhamos que garantir que poderíamos fornecer a maior garantia disponível. »

- Analista de segurança líder do utilitário Fortune 500



# Fortune 500 utility

Para atender a esses objetivos, a equipe de segurança do utilitário planejou migrar para uma versão atualizada do software de infraestrutura de chave pública (PKI) e plataformas principais de servidor. A PKI existente, agora com quase uma década, funcionou bem para autenticar servidores internos e laptops. Mas eles precisariam de uma nova solução se pretendessem emitir certificados para esses dispositivos móveis e acomodar outras novas tecnologias, garantindo os mais altos níveis de segurança.

Uma nova PKI permitiria novos serviços como assinatura de código e time stamping para garantir a integridade e governança apropriada de seus processos de desenvolvimento de software interno, bem como "traga seu próprio dispositivo" (BYOD), onde o registro de certificado permitiria que dispositivos móveis e tablets acessassem a rede de maneira controlada e segura.

## **O DESAFIO: AMBIENTE COMPLEXO E DISTRIBUÍDO**

O verdadeiro desafio dessa implantação seria trabalhar com o ambiente exclusivo da concessionária. Para obter a alta disponibilidade, redundância e funcionalidade de recuperação de desastres de que precisavam, a equipe teria que implantar a PKI em conjunto com uma infraestrutura de clustering de servidor complexa que residisse em vários sites. Se tivessem sucesso, a infraestrutura da concessionária seria capaz de atender facilmente às demandas da próxima década. Mas havia pouca informação disponível sobre a configuração de uma PKI neste ambiente exigente - alguns especialistas sugeriram que era possível, mas era claramente uma tarefa assustadora.

Considerando os requisitos de segurança, a equipe sabia que a solução teria que incluir módulos de segurança de hardware (HSMs). "Sabíamos que precisávamos de uma solução de hardware certificada", relata o analista de segurança líder da concessionária. "Tínhamos que garantir que todas as nossas chaves privadas tivessem a proteção mais forte disponível - havíamos lido muitas histórias sobre o roubo de chaves privadas comprometendo PKIs inteiras. Nossa prioridade mais importante é a entrega de serviços ao público e tínhamos que garantir que poderíamos fornecer a maior garantia disponível."

## **A SOLUÇÃO: HSMS ENTRUST NSHIELD E ORIENTAÇÃO DE ESPECIALISTA**

Para implantar essa solução inovadora, a empresa escolheu um conjunto de soluções Entrust que incluía HSMs nShield® Connect e nShield Edge e nShield Time Stamping Option Pack. Com um legado de experiência com os produtos Entrust e o reconhecimento de sua combinação superior de forte segurança com facilidade operacional, a equipe de segurança sabia que suas soluções Entrust forneceriam a configurabilidade e flexibilidade necessárias para trabalhar neste ambiente exigente.

A equipe também contou com a experiência de consultores da equipe de serviços profissionais da Entrust para ajudar a estruturar a implantação. "A equipe da Entrust foi incrível", disse o analista de segurança líder. "Lembre-se de que isso nunca foi feito antes. Havia white papers por aí dizendo que isso poderia ser feito, mas algumas das tecnologias mais avançadas e complexas não foram comprovadas em uma implantação real. A Entrust forneceu HSMs corporativos, nos ensinou como configurá-los e usá-los corretamente em nosso ambiente específico e nos ajudou a juntar todas as peças com o treinamento. Seus consultores eram extremamente bem informados e experientes em tecnologia PKI e sua dedicação para garantir um projeto de sucesso era incomparável."



# Fortune 500 utility

Os resultados? “Nossa solução Entrust teve um impacto fenomenal nas operações. Nossa infraestrutura agora pode suportar uma série de outros projetos que estavam pendentes. E nossa PKI está fazendo o que foi criada para fazer: não apenas emitir certificados de servidor, mas realmente habilitar muitos tipos diferentes de serviços. Contamos com a PKI para muitas coisas. E quanto mais você depende disso, mais você precisa de segurança baseada em hardware.”

## ENTRUST HARDWARE

Os produtos implantados nesta solução incluem:

### HSM Entrust nShield Connect

Este HSM conectado à rede de alto desempenho fornece serviços criptográficos seguros como um recurso compartilhado para instâncias de aplicativos distribuídos e máquinas virtuais. Os HSMs nShield Connect oferecem uma maneira econômica de garantir níveis apropriados de controle físico e lógico para sistemas baseados em servidor. Com os HSMs nShield Connect, as organizações podem:

- Minimizar os custos operacionais com uma poderosa arquitetura de gerenciamento de chaves
- Maximizar a utilização e escalabilidade com uma plataforma centralizada compartilhada
- Fornecer proteção criptográfica para arquitetura de rede em implantações tradicionais, virtualizadas e em nuvem
- Superar as vulnerabilidades inerentes à criptografia baseada em software

### HSM Entrust nShield Edge

Este HSM conectado por USB fornece uma maneira econômica para as organizações implementarem criptografia de alta segurança. Com maior portabilidade e conectividade USB, os HSMs nShield Edge são especialmente adequados para laptops e em estações de trabalho ou ambientes de desktop, e seu design compacto e leitor de cartão inteligente integrado o torna perfeito para implantações com espaço limitado ou onde HSMs são usados apenas ocasionalmente.

### Time Stamping Option Pack nShield da Entrust

Esta solução de time stamping pronta para uso e de alta segurança mantém a hora precisa e fornece time stamps seguros para a criação de registros, arquivamento e o tempo de outros eventos associados a registros eletrônicos e aplicativos. O Entrust nShield Time Stamping Option Pack protege as operações de time stamping em hardware independente certificado e resistente a violações e oferece precisão de tempo e capacidade de auditoria superiores.



# Fortune 500 utility

## BENEFÍCIOS: DISPONIBILIDADE, SEGURANÇA E SERVIÇOS AMPLOS

A solução Entrust oferece vários benefícios críticos:

### Alta disponibilidade

A configuração em cluster e os recursos de resiliência do HSM nShield permitem maior redundância, incluindo failover automatizado, fornecendo recuperação de desastres mais robusta e disponibilidade contínua.

### Segurança mais forte

À medida que a empresa abre a rede para mais dispositivos, os HSMs Entrust nShield permitem autenticação mais forte por meio da emissão de certificados de dispositivos. A PKI pode emitir certificados para todos os dispositivos, com dispositivos pessoais tendo apenas acesso limitado à rede.

### Vários fatores de forma HSM

O uso de HSMs Entrust nShield permite que a empresa adquira hardware de tamanho apropriado para laptops e servidores e não seja forçada a “over-buy”.

### Suporte de medição inteligente

Conforme a empresa lança a tecnologia de medição inteligente, a solução garantirá a integridade e confidencialidade dos dados transmitidos.

## SOBRE A ENTRUST

A Entrust mantém o mundo movendo-se com segurança, permitindo identidades, pagamentos e proteção de dados confiáveis. Hoje, mais do que nunca, as pessoas exigem experiências seguras e contínuas, quer estejam cruzando fronteiras, fazendo uma compra, acessando serviços de governo eletrônico ou entrando em redes corporativas. A Entrust oferece uma gama incomparável de soluções de segurança digital e emissão de credenciais no centro de todas essas interações. Com mais de 2.500 colegas, uma rede de parceiros globais e clientes em mais de 150 países, não é de admirar que as organizações mais confiáveis do mundo confiem em nós.



Saiba mais em

[entrust.com/HSM](https://www.entrust.com/HSM)



**ENTRUST**